

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - GAME XP

A presente Política de Privacidade descreve as práticas de privacidade e formas de tratamento das informações sobre você que a **GAME EXPERIENCE EVENTOS LTDA.**, “**GAME XP**” coleta por meio de nossos sites na internet, aplicativos, pontos de venda, e-mails e demais interações que você tenha com nossa empresa que estejam relacionadas na presente política.

Sua privacidade é muito importante para nós e a presente política vem atender ao nosso compromisso com a transparência e confiança que rege as relações com nossos clientes, fornecedores, parceiros, patrocinadores e demais usuários de nossos serviços.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Todas as informações de que tratam a presente política serão tratadas pela **GAME EXPERIENCE EVENTOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Av. Paisagista José Silva de Azevedo Neto nº 200 – Bloco 1 – Sala 205, Condomínio O2, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 14.028.999/0001-91, cuja atividade consiste na promoção, produção e realização de eventos culturais, de lazer e entretenimento, em especial o evento GAME XP assim como projetos e atividades associados ao mesmo.

2. TIPOS DE INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos e armazenamos diferentes tipos de informações sobre você a depender da maneira que você interage conosco, como por exemplo, quando você cria uma conta de cadastro em nosso site, adquire ingressos (ainda que por meio de terceiros contratados por nós), participa de promoções e atividades, entra em contato conosco para dirimir dúvidas, e, ainda quando utiliza nosso site na internet, aplicativos e mídias sociais.

INFORMAÇÕES PARA CONTATO: Coletamos suas informações de contato, tais como, seu nome, CPF, RG, endereço, CEP, e-mail, número de telefone, quando você cria uma conta de cadastro, se inscreve em promoções e/ou adquire ingressos.

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ PUBLICA: Coletamos informações que você publica em nosso site na internet, se disponível essa ferramenta, ou em nossas redes sociais.

INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS E DE SAÚDE: Podemos coletar informações acerca de sua faixa etária e, nos casos permitidos por lei, sobre sua raça, gênero, ou ainda informações sobre eventos de que você gosta ou produtos que você compra. Podemos coletar esse tipo de informação para fins de uma pesquisa. Podemos coletar, também, na forma da lei, informações sobre suas necessidades de saúde relacionadas a acessibilidade para comparecimento a eventos.

OUTRAS INFORMAÇÕES: Coletamos informações quando você acessa nosso site ou nossos aplicativos, relacionadas ao dispositivo, computador (endereço de IP) e navegador utilizado para esse acesso. Podemos ainda coletar informações sobre sua localização, as páginas que você tenha visitado antes e depois do acesso ao nosso site e a forma como você utilizou nosso site ou aplicativo.

3. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

DIRETAMENTE DE VOCÊ: por meio das suas interações diretas conosco, como por exemplo, ao adquirir ingressos ou se inscrever para participar de uma promoção ou atividade. Coletamos, ainda, informações quando você publica um comentário em nossos sites na internet, se disponível essa ferramenta, ou nos envia alguma e-mail com alguma dúvida.

DE FORMA INDIRETA: Coletamos informações de você de forma indireta, por meio do uso de ferramentas de rastreamento, tais como cookies de navegador, web beacons (sinalizadores da web) e tecnologias similares. Você poderá desabilitar o uso dessas tecnologias. Para tanto verifique suas configurações de browsers. Do mesmo modo, coletamos informações quando você realiza o download e utiliza nossos aplicativos.

JUNTO A TERCEIROS: Coletamos informações quando você utiliza recursos de mídia social que sejam disponibilizados em nosso site, quando usa nosso aplicativo ou quando você publica algum comentário em nossas redes sociais por meio de uma plataforma de terceiros. E ainda, quando você utiliza sites de nossos parceiros e demais projetos produzidos por nós ou por nossos parceiros.

4. PARA QUAIS FINALIDADES USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Utilizamos as informações coletadas para atender diferentes finalidades comerciais, tais como:

- Criar uma conta pessoal e cadastro junto a nossa empresa, mediante sua solicitação;
- Oferecer produtos e prestar serviços, que tenham sido solicitados por você, como, por exemplo, o processamento de pedidos de compra de ingressos.
- Para fornecer informações sobre a presente política ou sobre os Termos e Condições do nosso site;
- Realizar a inscrição e participação nas atividades, projetos e promoções por nós realizadas, mediante sua solicitação;
- Personalizar os serviços que oferecemos e os anúncios que veiculamos;
- Comunicar com nossos clientes, fornecedores, patrocinadores parceiros e demais usuários;
- Credenciar colaboradores, fornecedores, parceiros e patrocinadores;
- Desenvolver, manter e aprimorar nosso site, aplicativos e nossas comunicações com você;
- Reconhecer clientes novos ou pregressos;
- Armazenar sua senha se você estiver inscrito em nossos sites;
- Fornecer a você conteúdo publicitário, como promoções e ofertas especiais, que achamos que você poderá se interessar. Nossa comunicação poderá tratar de nossas próprias ofertas, produtos ou serviços, ou de terceiros os quais entendemos que você poderá se interessar.
- Entender melhor os interesses e preferências dos nossos clientes e dos visitantes do nosso site e utilizar tais informações para realização de pesquisas e análises de mercado;

- Prestar assistência técnica para utilização do nosso site;
- Responder a suas solicitações, perguntas ou dúvidas;
- Aprimoramento dos nossos produtos e serviços;
- Assegurar a segurança de nossos clientes, da nossa empresa e de nossos serviços, identificando e coibindo quaisquer comportamentos ilícitos;
- Armazenamos suas informações enquanto houver necessidade ou relevância para nossos objetivos comerciais, para executar nossos contratos, e solucionar controvérsias, na forma permitida pela lei;
- Também poderemos utilizar notificações *push* bem como informações sobre sua localização em nossos aplicativos para lhe enviar alertas sobre assuntos de seu interesse.
- Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias a que estejamos sujeitos.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Podemos compartilhar as informações que coletamos sobre você com:

EMPRESAS QUE INTEGRAM A FAMÍLIA GAME XP: Empresas que integram a estrutura societária da Game Experience Eventos Ltda., ou que integram o mesmo grupo econômico ao qual a “GAME XP”, faz parte.

TERCEIROS QUE PRESTAM SERVIÇOS EM NOSSO NOME: Prestadores de serviços contratados, tais como, aqueles responsáveis pela operação de vendas de ingressos, pela administração de nossa infraestrutura de TI, ou ainda, agências de publicidade e empresas de manutenção de site e aplicativos, entre outros. Alguns fornecedores podem estar localizados fora do Brasil.

NOSSOS PARCEIROS COMERCIAIS COMO PATROCINADORES E APOIADORES, ENTRE OUTROS, QUE ATUARÃO NOS EVENTOS POR NÓS REALIZADOS:

Nossos parceiros utilizarão as informações que fornecemos de acordo com suas respectivas políticas de privacidade, as quais poderão incluir o envio de comunicações de marketing e promoções. Favor consultar tais políticas para saber mais sobre a forma como nossos parceiros tratam suas informações.

COM AUTORIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS: Podemos compartilhar suas informações com os órgãos judiciários, agências governamentais ou regulatórias, em procedimentos relacionados à suspeita de fraude ou de outras atividades ilícitas. Igualmente, nos casos em que fomos intimados para esse fim em razão de um processo judicial em curso ou na eminência de instauração de um processo judicial, para proteção e segurança dos direitos dos usuários dos nossos serviços, nossos direitos ou de terceiros.

NA HIPÓTESE DE TRANSFERÊNCIA DO NOSSO NEGÓCIO: Podemos compartilhar informações com qualquer pessoa jurídica que porventura venha a suceder nosso negócio, no todo ou em parte.

OUTRAS FORMAS: Podemos, ainda, compartilhar suas informações por outras razões que não estejam listadas na presente política, hipóteses em que lhe informaremos previamente e solicitaremos seu consentimento, caso exigido por lei.

6. COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Implementamos e asseguramos a existência de medidas de segurança aptas a proteger suas informações coletadas e armazenadas por nós. Nossos procedimentos de segurança padrão dependem do tipo de informações coletadas que poderão incluir controles rigorosos dos métodos de acesso e de autenticação de acesso. Utilizamos criptografia ou outras medidas adequadas a proteção de suas informações. Em especial, tomamos medidas cautelares para proteger os dados pessoais contra perdas ou abusos, e usamos procedimentos de segurança para evitar acessos não autorizados a esses dados pessoais. Todos os dados pessoais que recolhemos são armazenados em servidores que oferecem garantias de segurança. Submetemos os nossos sistemas e políticas de segurança a análises periódicas de forma a garantir que os dados estão seguros e protegidos. No entanto, a transmissão de dados pela internet, não é totalmente segura, logo não podemos garantir que terceiros, de maneira ilícita, interceptem ou tenham acesso às transmissões e comunicações particulares. Sua segurança também depende de você, sendo importante que você proteja e mantenha de forma segura seus dados cadastrais, em especial sua senha. Se você suspeitar que uma conta não autorizada foi criada com utilização de quaisquer dos seus dados, entre imediatamente em contato conosco por meio do link <https://lz442.infusionsoft.com/app/optOut/0/5d50d944cc3509dc/4485140/67cb85c71424990f>.

7. NOSSO SITE PODERÁ CONTER LINK COM SITES OU SERVIÇOS DE TERCEIROS.

Nosso site poderá conter links para sites de terceiros. Ao clicar em um desses links, você será direcionado para o site destes terceiros, que poderão coletar informações sobre você, de acordo com suas próprias políticas de privacidade que poderão eventualmente ser diversa da presente. Consulte com atenção a política de privacidade de outros sites que você venha acessar, a fim de entender suas práticas e formas de uso das suas informações. Não nos responsabilizamos pelo seu acesso a sites de terceiros.

8. SEUS DIREITOS E OPÇÕES

Indicamos abaixo as opções de como você pode controlar o uso de suas informações coletadas por nós.

OPÇÃO EM RELAÇÃO AO RECEBIMENTO DE NOSSOS E-MAILS DE MARKETING. Na hipótese de você ter solicitado ou concordado em receber nossos e-mails de conteúdo publicitário (com ofertas, promoções, novidades, etc), você tem a opção de solicitar seu cancelamento por meio do link “unsubscribe” disponível em todos os e-mails enviados por nós. Você também tem a opção de alterar as preferências de sua conta. Informamos que o processamento do seu pedido será atendido dentro de uma prazo razoável. O cancelamento de que trata esse item não impede o envio de e-mails relacionados a serviços ou pedidos que você tenha nos solicitado.

OPÇÕES PARA CORRIGIR OU EXCLUIR INFORMAÇÕES. Você poderá solicitar a correção ou exclusão de informações que tenham sido fornecidas por você, e ainda

solicitar atualizações das configurações de sua conta. Para tanto você deverá selecionar as opções “atualizar” ou “unsubscribe” (ferramenta para cancelar o seu cadastro de nossa lista) disponíveis nos e-mails enviados por nós. . Efetuaremos as alterações solicitadas em prazo razoável e caso tais mudanças não sejam possíveis, os motivos serão devidamente informados a você. Se você entrar em contato conosco solicitando acesso às suas informações, responderemos no prazo máximo de 30 dias ou conforme exigido por lei.

OPÇÕES DE CONTROLE DAS FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO E USO DE COOKIES. É possível desativar estas opções diretamente no navegador de internet utilizado para a conexão aos sites que são objeto desta política. Cada fabricante que desenvolve navegador de internet possui orientações para a limpeza, remoção e bloqueio de cookie e rastreamento.

OPÇÕES DE CONTROLE DISPONÍVEIS EM SEU APARELHO CELULAR. É possível controlar o uso do localizador GPS, Bluetooth e Wi-Fi, através da opção desabilitar diretamente em seu aparelho. Poderá ainda desligar a opção de recebimento de notificações push em seu aparelho.

VOCÊ PODE AINDA, A QUALQUER MOMENTO, SOLICITAR: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei; (iii) a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses em que é permitida a sua conservação; (iv) informação sobre as entidades públicas, se for o caso, e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados; (v) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (vi) revogação do consentimento.

Suas solicitações, no exercício dos direitos aqui previstos, serão tratadas de forma a assegurar seu pleno atendimento. Nesse sentido, poderemos solicitar comprovação de sua identidade cujo objetivo é a assegurar que tais solicitações sejam feitas somente por seus titulares.

9. CONSENTIMENTO PARA COLETA, USO E COMPARTILHAMENTO

Nossos serviços estão sujeitos à legislação brasileira. Armazenamos suas informações tanto dentro quanto fora do território nacional. Você está ciente e concorda que suas informações pessoais poderão ser transferidas, processadas, armazenadas e usadas em outros países, desde que tais países ofereçam grau de proteção adequado aos termos da legislação Brasileira.

10. PERÍODO DE TRATAMENTO E CONSERVAÇÃO DA SUA INFORMAÇÃO

Utilizaremos as informações coletadas sobre você enquanto houver necessidade ao atendimento das finalidades específicas previstas no presente documento, salvo mediante comunicação do titular no exercício do seu direito de revogação de consentimento. Após a verificação de que as finalidades foram alcançadas ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade almejada, o tratamento se encerrará e as informações serão eliminadas. Ao participar de promoções ou mediante o preenchimento de novos formulários de cadastro, após a

revogação ou cancelamento, você estará automaticamente renovando seu cadastro, autorizando novamente o tratamento e conservação de seus dados, nos limites aqui previstos.

Conservaremos as informações mesmo após o término do tratamento para (i) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que estivermos sujeitos, (ii) para estudo por órgão de pesquisa, garantida sempre que possível a anonimização dos dados pessoais, (iii) transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos legais; e (iv) para nosso uso exclusivo desde que anonimizados os dados.

11. MENORES DE IDADE

Não coletamos, sem que haja o consentimento de um dos pais ou responsável legal, informações sobre crianças menores de 13 anos, salvo mediante necessidade de contato com os pais ou responsável legal, utilizadas por uma única vez e sem qualquer armazenamento. Em caso de suspeita de que o menor de 13 anos tenha nos fornecido informações sem o consentimento de um dos pais ou do responsável legal, estes deverão entrar em contato conosco por meio do e-mail privacidade@rockinrio.com.

12. ATUALIZAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade está sujeita a alterações e revisões a qualquer tempo. Nessas hipóteses, enviaremos a você uma notificação com as informações acerca das mudanças efetuadas para a qual solicitaremos seu expresso consentimento, vinculando-se assim nova versão. Publicaremos ainda, sempre que houver alterações, a versão atualizada em nosso site. Pedimos que consulte periodicamente nossa página para verificar eventuais atualizações.

13. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

No caso de quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou solicitações para o exercício de seus direitos constantes neste documento, fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@rockinrio.com